



**Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020  
ASSE 1 "Occupazione"**



Soggetto proponente: ATI: OPERA DIOCESANA MADONNA DEI BAMBINI "VILLAGGIO DEL RAGAZZO" –  
LAVAGNA SVILUPPO S.C.R.L. Cnos FAP Liguria Toscana – Formimpresa Liguria

CORSO:

## SISTEMA LIGURIA: WORK IN BLUE GUEST RELATION

**SEDE FORMATIVA:**

**CNOS FAP LT** – Istituto Don Bosco, Via Col. Aprosio 433, Vallecrosia (IM)

**PROFILO PROFESSIONALE:** Opera in imprese che offrono servizi di ospitalità ed accoglienza turistica valorizzando la loro offerta e integrandola in modo coordinato in una più ampia offerta territoriale di servizi turistici al diporto nautico ed al turismo sul mare. Si tratta di una figura che rappresenta l'azienda di accoglienza e il suo management ponendosi come il referente di ogni richiesta degli ospiti che vi alloggiano o vi transitano ai quali deve garantire, pianificandone e coordinandone lo svolgimento, un servizio di eccellenza nella cura e nell'assistenza. Per rispondere a tali standard interpreta il mercato e i bisogni della clientela esaminando le tendenze della domanda. Sviluppa azioni commerciali ricercando e valutando preventivi e modalità di coordinamento relativi ad offerte combinate di più servizi turistici; promuove la comunicazione e il marketing dei servizi offerti entro più generali azioni di sviluppo e promozione turistica del territorio.

**DESTINATARI:** N. 12 giovani e adulti disoccupati e persone in stato di non occupazione in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: diploma di scuola secondaria superiore; laurea

**DURATA:** 600 ore di cui 180 di stage aziendale

**AL TERMINE DEL CORSO GLI ALLIEVI POTRANNO CONSEGUIRE** attestato di Qualifica: **TECNICO DEL MARKETING TURISTICO E DELLA PROMOZIONE DEL TERRITORIO** (rif. dgr 2409/97) cod. ISTAT 3.3.3.5.0

Gli interessati potranno ritirare la scheda informativa e la domanda di iscrizione presso gli enti indicati di seguito o scaricarle dal sito [www.villaggio.org](http://www.villaggio.org).

**CNOS FAP LT** – Istituto Don Bosco, Via Col. Aprosio, 433 - Vallecrosia (IM)

tel. 0184/256762 fax 0184.252672 e-mail: [direzione.vallecrosia@cnos-fap.it](mailto:direzione.vallecrosia@cnos-fap.it); [segreteria.vallecrosia@cnos-fap.it](mailto:segreteria.vallecrosia@cnos-fap.it); [orario.ufficio@cnos-fap.it](mailto:orario.ufficio@cnos-fap.it); orario ufficio: dal lun al mer 9-17, giov e ven 9-13, sab escluso; Chiusura estiva dal 5 al 27 agosto 2017;

**CNOS FAP LT Istituto Salesiano "Madonna degli Angeli"**, Via San Giovanni Bosco, 12 - Alassio (SV) tel. 0184/256762 fax 0184.252672; e-mail: [direzione.vallecrosia@cnos-fap.it](mailto:direzione.vallecrosia@cnos-fap.it); [segreteria.vallecrosia@cnos-fap.it](mailto:segreteria.vallecrosia@cnos-fap.it); [orario.ufficio@cnos-fap.it](mailto:orario.ufficio@cnos-fap.it); orario ufficio: dal lun al mer 9-17, giov e ven 9-13, sab escluso; Chiusura estiva dal 5 al 27 agosto 2017;

**Villaggio del Ragazzo**, Corso IV Novembre, 115 – San Salvatore di Cogorno (GE)

tel. 0185/375230; [orario.ufficio@villaggio.org](mailto:orario.ufficio@villaggio.org); dal lun al giov 8-12 e 13-17, ven 8-12, sab escluso; Chiusura estiva dal 14 al 20 agosto 2017; dal 21 al 27 agosto sarà aperto solo il mattino (dal lun al ven 8 – 12);

**Consorzio Lavagna Sviluppo Scrl – Scuola alberghiera Città di Lavagna** – Piazza Guglielmo Bianchi, 1– Lavagna (GE) - Tel: 0185/320492 – 0185/362692 Fax: 0185/322073; [orario.ufficio@consorzio-lavagna.org](mailto:orario.ufficio@consorzio-lavagna.org); orario ufficio: dal lun al ven 8,30-12,00; Chiusura estiva dal 14 agosto al 1 settembre 2017;

**Formimpresa Liguria** Via Borachia, 13 - La Spezia

tel/fax 0187/564904; e-mail: [formimpresa@formimpresaliguria.it](mailto:formimpresa@formimpresaliguria.it); orario ufficio: da lun a ven 8,30 – 13,00 (luglio e agosto); a partire dal 4 settembre orario da lun a ven 8,30 – 16,00 continuato; Chiusura estiva dal 14 al 18 agosto 2017;

**Termini per la presentazione della domanda di iscrizione: entro le ore 12.00 del 6 ottobre 2017**

I candidati per essere ammessi al corso dovranno sostenere apposite prove attitudinali ed in tale sede saranno verificati i requisiti soggettivi per la partecipazione al corso

**Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla relativa scheda informativa**