

2017



Villaggio del Ragazzo



Comune di Chiavari

AREA SOCIO SANITARIA - CENTRO BENEDETTO ACQUARONE

CARTA DEI SERVIZI INFORMAGIOVANI CHIAVARI

INDICE

Indice	2
1. Introduzione	3
2. Il Villaggio del Ragazzo	3
3. L'impegno del Villaggio del Ragazzo a favore delle nuove generazioni	4
4. Informagiovani Chiavari	6
5. Caratteristiche del Servizio	7
6. Obiettivi e finalità	9
7. Contatti	11

1. INTRODUZIONE

Nel quadro, ampio e articolato, dei servizi e delle attività realizzate e promosse dal Villaggio del Ragazzo, il punto di riferimento è rappresentato dalla mission perseguita dal nostro Ente. Essa trova la sua piena espressione nelle parole di don Nando Negri, padre e fondatore della nostra organizzazione:

“È questo il segreto educativo del Villaggio del Ragazzo, in tutti i settori in cui opera: favorire e sviluppare il senso di libertà, spogliarsi il più possibile delle dipendenze, favorire il senso critico alla vita, tendere sempre a promuovere la persona umana, rispettare le idee dei singoli individui. Il senso religioso del Villaggio è l’amore.”

don Nando Negri (1920-2006)

2. IL VILLAGGIO DEL RAGAZZO

La Fondazione di religione Opera Diocesana Madonna dei Bambini – Villaggio del Ragazzo è un ente ecclesiastico, civilmente riconosciuto, che persegue finalità di assistenza sanitaria e socio-sanitaria, istruzione, educazione e formazione.

Il Villaggio del Ragazzo, seguendo i principi ispiratori del proprio fondatore, colloca al cuore della sua attività l’educazione e la formazione delle nuove generazioni.

Per perseguire e realizzare tale compito il Villaggio del Ragazzo, presso la sede del Centro Polifunzionale Benedetto Acquarone, offre ai giovani spazi e servizi a carattere socio-educativo e assistenziale volti a promuovere il sostegno alla crescita, la costruzione dell’identità personale e l’esperienza di sani processi di socializzazione.

Riconoscendo nei giovani la presenza di bisogni educativi da soddisfare e soprattutto di potenzialità da promuovere e sviluppare, il Villaggio del Ragazzo, nel rispetto della centralità e unicità della persona, s’impegna a favorire il raggiungimento di tali obiettivi al fine di tutelare i diritti fondamentali delle nuove generazioni e di garantire le condizioni di crescita e realizzazione personale cui ogni giovane ha diritto.

3. L'IMPEGNO DEL VILLAGGIO DEL RAGAZZO A FAVORE DELLE NUOVE GENERAZIONI

Il Villaggio del Ragazzo nasce nel 1946. Ne è fondatore un giovane sacerdote, don Ferdinando Negri, che, accogliendo l'invito dell'allora vescovo Amedeo Casabona, aderisce alla campagna "Salviamo il fanciullo" e inizia un'opera che mira a aiutare i bambini vittime della guerra, provvedendone ai bisogni essenziali, garantendo loro assistenza alimentare e sanitaria.

In quella iniziale e provvidenziale scelta è racchiuso il senso profondo che ha pervaso tutta l'attività di don Nando, fino al giorno della sua scomparsa, avvenuta il 6 luglio 2006.

Le attività del Villaggio del Ragazzo si sono enormemente sviluppate e ampliate. Avendo come polo propulsore il Centro di Formazione Professionale di S. Salvatore di Cogorno, l'Ente ha sviluppato attività in campo socio-sanitario con interventi di tipo riabilitativo e assistenziale. L'attenzione ai bisogni e alle necessità dei giovani ha da sempre occupato uno spazio privilegiato nella mente e nel cuore di don Nando.

Ecco, quindi, succedersi negli anni un proliferare di iniziative e attività rivolte alle nuove generazioni del territorio. Il Villaggio apre le sue porte ai giovani, si consolida come luogo di formazione finalizzata al raggiungimento di un'adeguata professionalità, sede di incontro, dialogo e sostegno alla crescita, spazio di esperienza spirituale, centro di interessi in cui i giovani possono sperimentare le proprie inclinazioni.

Alla fine degli anni '90 nasce il Centro Polifunzionale Benedetto Acquarone, con sede a Chiavari. Don Nando vuole con grande tenacia realizzare tale opera, da molti ritenuta utopia. Il Centro Benedetto Acquarone è oggi concepito come un insieme di servizi alla persona.

Don Nando vuole farne un luogo di accoglienza e cura per persone disabili, per persone anziane o in condizione di svantaggio e fragilità sociale, ma soprattutto vuole creare una realtà aperta al territorio auspicando che nel Centro, concepito come città aperta, possano trovare ospitalità gruppi e associazioni di volontariato, vuole e realizza nel Centro un'area verde fruibile da tutti.

Il Centro oggi ospita al proprio interno iniziative di vario genere, quali corsi, convegni, attività sportive, servizi terapeutici e riabilitativi rivolti a utenti e cittadini.

Vuole un'altra cosa don Nando: che i giovani entrino nel Centro per respirarne il clima di solidarietà, cura e sostegno alla persona, fruendo inoltre di servizi a loro specificatamente

destinati. All'inizio del 2000 nascono in rapida successione l'attuale Centro Giovani Chiavari e la Comunità Educativo-Assistenziale La Casetta.

Nel quadro dei servizi rivolti alle nuove generazioni e legate al Centro Benedetto Acquarone nasce nel 2005 il servizio Informagiovani con sede nel centro della città.

4. INFORMAGIOVANI CHIAVARI

Informagiovani Chiavari è una struttura dedicata ai giovani e deputata ad assolvere una funzione informativa su ambiti di loro interesse, favorendoli in merito alla necessità di operare scelte consapevoli. Ciò in coerenza con la definizione di Informagiovani così come emersa nel corso dei lavori del Coordinamento Nazionale degli Informagiovani (Torino, 2010): Informagiovani è un servizio pubblico che promuove l'informazione, l'orientamento e la partecipazione attraverso un piano integrato di comunicazione multicanale finalizzato alla crescita socio-culturale delle nuove generazioni.

L'attuale mutamento delle condizioni sociali e una situazione di diffusa difficoltà in cui versa un crescente numero di giovani in ordine al processo di inserimento nel tessuto sociale attivo e produttivo della società, impongono cambiamenti strategici volti a stimolare e coinvolgere i giovani in percorsi dinamici e orientati alla costruzione di futuro.

Si propone, pertanto, un modello di Informagiovani non centrato esclusivamente sulla soddisfazione della "domanda", orientato solo a rispondere alle richieste di informazione, ma un modello centrato sull'"offerta", dinamico nell'esplorare e valorizzare competenze e proporre ai giovani percorsi di ricerca di opportunità e possibili soluzioni, in un rapporto di fattiva alleanza tra giovani e operatori del servizio.

Informagiovani si propone di offrire ai giovani un'informazione costantemente aggiornata, affidabile e suddivisa per aree tematiche:

- scuola e formazione
- professioni e lavoro
- cultura e spettacolo
- associazionismo, volontariato, servizio civile
- studio e lavoro all'estero
- sport e tempo libero, ecc.

5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

5.1 QUALIFICHE DEGLI OPERATORI E DEL COORDINATORE

Il personale operante presso Informagiovani Chiavari è in possesso di laurea o di titolo specifico in coerenza con i requisiti richiesti dai contenuti del bando per l'appalto del servizio.

Il coordinatore del servizio è figura in possesso di laurea in Educazione professionale e di comprovata e consolidata esperienza e formazione in campo socio-educativo.

Informagiovani può prevedere, attraverso la predisposizione di specifici progetti di impiego, la presenza di personale volontario (es. volontari del servizio civile nazionale e regionale) o tirocinante.

Gli operatori svolgono in sintesi:

- attività di consulenza e orientamento
- attività di aggiornamento e implementazione del sistema informativo
- attività di suddivisione delle informazioni per aree tematiche di interesse
- attività settimanale di coordinamento, verifica e programmazione
- attività di formazione

5.2 ORARI E FUNZIONAMENTO

Informagiovani apre al pubblico per un totale di 19 ore settimanali, con il seguente orario:

- lunedì e giovedì dalle 16:00 alle 19:00
- martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00

L'accesso al servizio è del tutto libero e gratuito.

Gli utenti possono avvalersi del sistema informativo loro proposto attraverso tre modalità:

- consulenza operatore del servizio: possibilità di richiedere informazioni e consulenza all'orientatore del servizio, tale opzione può essere pianificata attraverso la richiesta di

appuntamenti per espletare attività di orientamento e ricerca più complesse o per la redazione congiunta dei curricula formativo/professionali

- autoconsultazione: possibilità di visionare il materiale affisso sulle bacheche tematiche, di consultare riviste e dossier tematici, di ritirare materiale informativo a disposizione (brochure, riviste e documentazione)
- utilizzo internet: possibilità di utilizzare gratuitamente la connessione alla rete internet utilizzando le postazioni a disposizione del pubblico, con stampa e copia gratuita, previo consenso degli operatori del servizio, di materiale informativo

5.4 UTENZA

Informagiovani si rivolge prevalentemente alla fascia di utenza di età compresa tra i 16 e i 34 anni.

I giovani rappresentano gli interlocutori privilegiati di questa proposta in quanto soggetti chiamati a dover compiere una serie di scelte destinate a determinare il loro futuro.

Tali scelte, inoltre, vengono a determinarsi sovente in fasi evolutive particolarmente delicate, in cui garantire forme di accompagnamento autorevole e competente.

6. OBIETTIVI E FINALITÀ

6.1 LA CENTRALITÀ DELLA FUNZIONE INFORMATIVA

La centralità della funzione informativa quale attività principale dell'Informagiovani nel costante perseguimento di un modello d'informazione gratuita, affidabile, aggiornata, completa, pluralistica, verificabile e chiara

6.2 L'ORIENTAMENTO COSTANTE AL PUBBLICO GIOVANILE

L'orientamento costante al pubblico giovanile, con particolare riferimento al target di età compresa tra i 16 e i 34 anni. Tale fascia di utenza è da considerarsi quella privilegiata dall'azione dell'Informagiovani. Il coinvolgimento relazionale e la partecipazione dei giovani sono obiettivi da integrarsi al processo informativo

6.3 L'ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO

L'accessibilità al servizio nel rispetto di ogni differenza e della privacy dell'utenza

6.4 L'INNOVAZIONE, IL METODO E LE ADEGUATE STRATEGIE COMUNICATIVE

L'attenzione a tali aspetti risulta centrale al fine di raggiungere l'obiettivo di stabilire, con i giovani utenti del servizio, una alleanza fiduciaria che li porti ad un impegno attivo nel ricercare e esplorare opportunità, conoscere e valutare progetti avvalendosi della competenza e del sostegno degli operatori del servizio

6.5 L'INTERATTIVITÀ NELLA COMUNICAZIONE

L'interattività nella comunicazione per favorire la crescita e il consolidamento di una attività di rete con le agenzie impegnate in materia di politiche giovanili (Informagiovani del territorio, Coordinamento Nazionale e Regionale degli Informagiovani, Coordinamento Distrettuale delle Politiche Giovanili, Centri Giovani, servizi e agenzie educative, Istituti Scolastici, ecc.) e l'attenzione continua all'evoluzione dei bisogni del mondo giovanile con verifiche costanti sulla corrispondenza tra domanda e offerta informativa

6.6 LA PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA DELL'UTENZA

La promozione dell'autonomia dell'utenza, delle sue capacità di analisi e di utilizzo delle informazioni, riconoscendo e valorizzando competenze e talenti, incoraggiando e favorendo lo spirito imprenditoriale

6.7 LA PROFESSIONALITÀ E L'AGGIORNAMENTO DEGLI OPERATORI

La professionalità e l'aggiornamento degli operatori come requisiti basilari per il funzionamento del servizio al fine di diffondere presso i suoi giovani utenti il quadro delle opportunità formative che i territori mettono

7. CONTATTI

INFORMAGIOVANI CHIAVARI

VILLAGGIO DEL RAGAZZO - COMUNE DI CHIAVARI

VIA DAVIDE GAGLIARDO, 10/A 16043 CHIAVARI (GE)

Telefono: +39 0185 306814

Email: info@informagiovanichiavari.it

Web: <http://www.villaggio.org/online/centro-benedetto-acquarone/informagiovani/>

Facebook: <https://www.facebook.com/informagiovanichiavari>

VILLAGGIO DEL RAGAZZO – AREA SOCIO SANITARIA

CENTRO BENEDETTO ACQUARONE

VIA SAN PIO X 26 16043 CHIAVARI (GE)

TEL. 0185.5906266 FAX: 0185.5906271

EMAIL: ACQUARONE@VILLAGGIO.ORG

WEB: WWW.VILLAGGIO.ORG

